

Código de Ética y Cumplimiento para clientes Konfío

Objetivo:	1
1. Cumplimiento legal y normativo	1
2. Ética empresarial	2
3. Condiciones laborales y derechos humanos	2
4. Responsabilidad ambiental	2
5. Relación con la comunidad	3
6. Mecanismos seguro y confidencial para quejas y denuncias	3

Objetivo:

Este Código de Conducta proporciona lineamientos éticos claros y sencillos para pequeñas y medianas empresas (PyMEs). Su objetivo es promover prácticas empresariales responsables, el respeto por las personas y el medio ambiente, y el cumplimiento de las leyes y normas internacionales.

1. Cumplimiento legal y normativo

- Cumplimos con todas las leyes y regulaciones aplicables, incluidas las relativas a trabajo, medio ambiente, salud y seguridad, y obligaciones fiscales acorde al giro de nuestro negocio.
- Operaremos con los permisos y licencias vigentes requeridos por la ley acorde al giro de nuestro negocio.

2. Ética empresarial

- Actuamos con honestidad e integridad en todas nuestras relaciones comerciales sea con clientes o nuestros proveedores.
- No participamos en actos de corrupción, soborno ni prácticas fraudulentas, ya sea con clientes, proveedores o autoridades con las que, de forma directa o indirecta y de acuerdo con el giro de nuestro negocio, tengamos relación para el desarrollo de nuestras actividades.
- Mantenemos registros financieros precisos y evitaremos conflictos de interés.

3. Condiciones laborales y derechos humanos

- No utilizamos ni permitiremos el trabajo infantil ni el trabajo forzoso en ninguna parte de nuestras operaciones, incluida nuestra cadena de suministro.
- Garantizamos condiciones laborales justas, seguras y respetuosas para todas nuestras colaboradoras y las personas trabajadoras.
- No discriminamos en la contratación, promoción o remuneración por motivos de género, edad, religión, etnia, discapacidad o cualquier otra característica personal.
- Respetamos el derecho de las personas trabajadoras a la libertad de asociación y negociación colectiva.
- Aplicamos medidas adecuadas para prevenir la violencia por razón de género y el acoso.

4. Responsabilidad ambiental

- Tomamos medidas razonables para reducir nuestro impacto negativo en el medio ambiente, incluyendo el uso responsable del agua, la energía y las materias primas.
- Gestionamos nuestros residuos de manera responsable y evitaremos la contaminación del aire, el agua y el suelo.
- Cumplimos con las regulaciones ambientales y buscaremos la mejora continua.

5. Relación con la comunidad

- Tratamos con respeto a los miembros de la comunidad.
- Atenderemos de manera oportuna y respetuosa cualquier queja o inquietud de vecinos, clientes u otras partes interesadas.

6. Mecanismos seguro y confidencial para quejas y denuncias

- Contamos con un mecanismo seguro y confidencial para la recepción de quejas o denuncias y lo atendemos con seriedad y profesionalismo.

Nombre de la Empresa: _____

Nombre, firma y puesto

Fecha

La información y contenido del presente documento tienen propósitos ilustrativos y educativos, son materiales de referencia y se ofrecen como una guía general, por lo que no es exhaustivo y no aborda todas las consideraciones legales o comerciales que podrían ser relevantes para su organización. No deben interpretarse como asesoría legal, contable, fiscal o de ningún otro tipo. Consulte siempre a profesionales calificados para obtener asesoramiento específico acorde a su empresa, industria, necesidades y legislación aplicable para desarrollar e implementar sus políticas y procesos en materia de cumplimiento social y ambiental. Konfío no es responsable sobre la implementación, desarrollo e impacto sobre las políticas y procesos, de forma enunciativa más no limitativa, en materia de cumplimiento social y ambiental, por lo que usted asume la responsabilidad por el uso y la implementación del contenido del presente documento.